



CLUBE BRIGADA ESPECIAL DE AIRSOFT RADICAL ACADEMIA DE FORMAÇÃO

Fundado a 23 de março de 2016



COMO LIGAR CORRETAMENTE PARA O **112** O NÚMERO EUROPEU DE EMERGÊNCIA



ONDE



QUÊ



QUEM/QUANTOS

MANUAL DO UTILIZADOR
PROTOCOLO EUROPEU



Associação Clube BEAR - NIPC: 514 614 552
Email geral: geral@clubebear.pt | www.clubebear.pt
Tel.: 910 855 752





CLUBE BRIGADA ESPECIAL DE AIRSOFT RADICAL ACADEMIA DE FORMAÇÃO



Fundado a 23 de março de 2016

Créditos: José Elias (Clube BEAR)

Título: Baterias de Lítio - Cuidados e Manutenção

Edição: 1ª Edição, V1 –Abril de 2026

Local de Edição: Lisboa, Portugal

Autor: José Elias

Revisão Técnica e Ortográfica: Paulo Pereira e Luís Lourenço

Design e Paginação: José Elias

Ilustrações: Geradas por Inteligência Artificial (Gemini)

Contactos Website: www.clubebear.pt E-mail: geral@clubebear.pt

Direitos de Autor e Partilha (Licença de Uso): © 2026 Clube B.E.A.R. e José Elias. Esta obra destina-se a apoiar a comunidade. O seu uso é livre e gratuito. É permitida a partilha, reprodução e distribuição total ou parcial deste manual, em formato físico ou digital, exclusivamente para fins não comerciais, desde que seja garantida a atribuição e o devido crédito aos autores e ao Clube B.E.A.R. Proibida a venda ou uso lucrativo desta obra.

Aviso Legal e Isenção de Responsabilidade (Disclaimer): este manual tem um carácter estritamente informativo, cívico e educacional, tendo sido desenvolvido pelo Clube B.E.A.R. com o objetivo de auxiliar a comunidade na correta comunicação e ativação do Número Europeu de Emergência (112). O conteúdo aqui apresentado não substitui, em qualquer circunstância, a formação certificada em primeiros socorros, o suporte básico de vida ou as diretrizes oficiais emitidas pelo Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM) e demais autoridades de Proteção Civil. Embora a informação tenha sido compilada com o máximo rigor para refletir os protocolos europeus e nacionais, os autores, revisores e o Clube B.E.A.R. rejeitam e não assumem qualquer responsabilidade civil, criminal ou legal por eventuais falhas de comunicação, omissões, interpretações incorretas, agravamento de estado de saúde ou quaisquer outras consequências adversas resultantes da aplicação prática destas orientações em situações reais. Numa situação de emergência, o utilizador deve focar-se em contactar o 112 e cumprir rigorosa e exclusivamente as instruções dadas em tempo real pelos profissionais do Centro de Orientação de Doentes Urgentes (CODU) ou das Forças de Segurança, cabendo ao leitor a inteira responsabilidade pela utilização que fizer das informações constantes nesta obra.



Associação Clube BEAR - NIPC: 514 614 552
Email geral: geral@clubebear.pt | www.clubebear.pt
Tel.: 910 855 752





CLUBE BRIGADA ESPECIAL DE AIRSOFT RADICAL ACADEMIA DE FORMAÇÃO



Fundado a 23 de março de 2016

Índice

Introdução:	4
Capítulo 1: O que é o SIEM (Sistema Integrado de Emergência Médica)	5
Capítulo 2: O Funcionamento do 112	6
1. Atendimento Inicial (Forças de Segurança):.....	6
2. Encaminhamento Médico (CODU):	6
Capítulo 3: Critérios para a Ativação do Socorro	7
Capítulo 4: Protocolo de Comunicação com o CODU (Diretrizes INEM)	8



Associação Clube BEAR - NIPC: 514 614 552
Email geral: geral@clubebear.pt | www.clubebear.pt
Tel.: 910 855 752



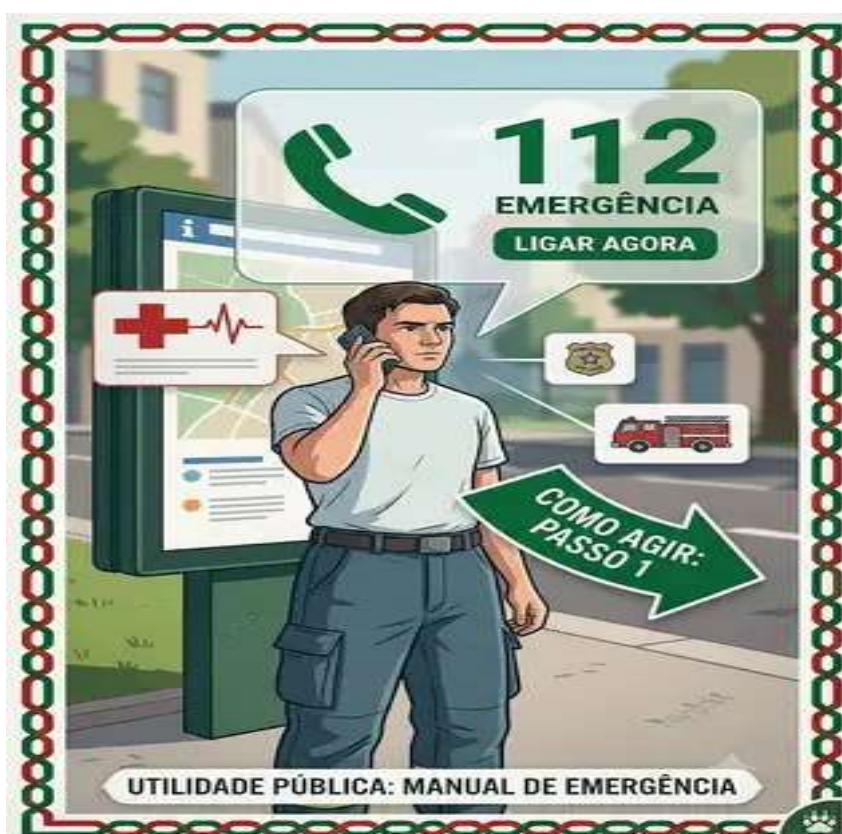


Como Ativar Corretamente o Número Europeu de Emergência (112)

Introdução:

A segurança coletiva e a prevenção são pilares fundamentais de qualquer atividade cívica e desportiva. No âmbito do nosso compromisso contínuo com a segurança e a formação cívica, o **Clube B.E.A.R. – Brigada Especial de Airsoft Radical** desenvolveu este manual de consulta rápida.

O objetivo deste documento é capacitar qualquer cidadão a gerir o stress e a comunicar com eficácia perante uma situação de emergência médica, garantindo que o socorro especializado seja ativado sem falhas.





Fundado a 23 de março de 2016

Capítulo 1: O que é o SIEM (Sistema Integrado de Emergência Médica)

O **SIEM** é o conjunto de entidades — tais como o INEM, Corporações de Bombeiros, Forças de Segurança, Cruz Vermelha Portuguesa e Hospitais — que atuam de forma coordenada para prestar cuidados de saúde a vítimas de acidente ou doença súbita.

A eficácia deste sistema depende inteiramente de uma cadeia de sobrevivência, cujo **primeiro elo é o próprio cidadão**. A rapidez e a qualidade da informação transmitida por quem presencia a ocorrência determinam o sucesso de toda a operação de socorro.





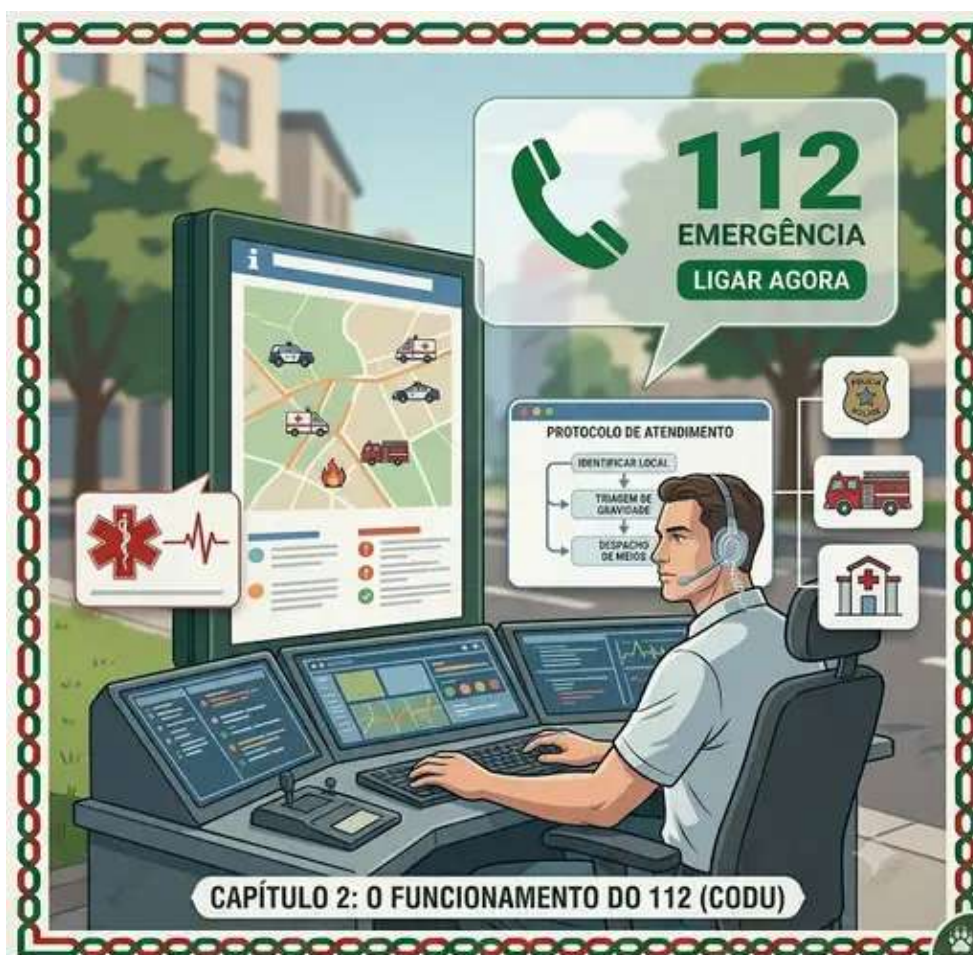
Fundado a 23 de março de 2016

Capítulo 2: O Funcionamento do 112

O **112** é o **Número Europeu de Emergência**, centralizado, gratuito e acessível a partir de qualquer telefone (fixo ou móvel), mesmo com o equipamento bloqueado ou sem saldo.

Ao efetuar uma chamada em território nacional, o processo divide-se em duas fases cruciais:

1. **Atendimento Inicial (Forças de Segurança):** A chamada é atendida pela PSP ou GNR, que valida a localização exata do incidente e a natureza da ocorrência (Segurança Pública, Incêndio ou Saúde).
2. **Encaminhamento Médico (CODU):** Caso se trate de uma emergência de saúde, a chamada é imediatamente transferida para o **CODU** (Centro de Orientação de Doentes Urgentes) do INEM, onde profissionais de saúde especializados assumem a triagem.





Fundado a 23 de março de 2016

Capítulo 3: Critérios para a Ativação do Socorro

As linhas de emergência e os meios de evacuação médica são recursos limitados que devem ser preservados para situações críticas.

Quando deve ligar para o 112:

- Situações de paragem cardiorrespiratória ou perda de consciência;
- Acidentes graves (rodoviários, quedas em altura ou traumas severos);
- Dor no peito intensa ou sensação de aperto cardíaco;
- Sinais precoces de AVC (alteração súbita da fala, falta de força num membro ou desvio da face);
- Hemorragias abundantes ou de difícil controlo;
- Queimaduras graves ou dificuldades respiratórias severas.

Quando NÃO deve ligar para o 112:

Para situações não urgentes, como estados gripais, febre moderada, dores crónicas ou pequenos ferimentos superficiais, deve recorrer-se à **Linha SNS 24 (800 24 24 24)**, libertando os canais de emergência para quem corre risco de vida iminente.





Capítulo 4: Protocolo de Comunicação com o CODU (Diretrizes INEM)

Perante uma situação de elevado stress, o cumprimento rigoroso deste guião assegura que o operador do CODU recolhe os dados necessários para o envio do meio de socorro mais adequado (Ambulância, Viatura Médica de Emergência e Reanimação ou Motociclo de Emergência Médica).

Ao falar com o operador, forneça as informações na seguinte ordem de prioridade:

-  **1. Localização Precisa:** Indique a morada exata (rua, número de porta, localidade) ou pontos de referência inequívocos (escolas, monumentos, cruzamentos). Em locais isolados, florestais ou de difícil acesso, consulte imediatamente o GPS do seu dispositivo móvel e **forneça as coordenadas geográficas**.
-  **2. Natureza da Ocorrência:** Explique de forma breve e objetiva o que aconteceu (ex: "*Vítima de queda de estrutura com fratura exposta*" ou "*Indivíduo inconsciente na via pública*").
-  **3. Número de Contacto:** Confirme o número de telefone a partir do qual está a ligar. Esta informação é vital caso ocorra uma quebra na ligação e seja necessária uma chamada de retorno.
-  **4. Número, Sexo e Idade das Vítimas:** Especifique quantos sinistrados necessitam de assistência, bem como o género e a idade aproximada de cada um.
-  **5. Sintomas e Estado da Vítima:** Responda com clareza se a vítima está consciente (se reage à voz ou ao toque) e se respira normalmente.
-  **6. Riscos Potenciais no Local:** Informe se existem perigos adicionais na área, tais como risco de incêndio, estruturas instáveis ou derrames de substâncias perigosas.



CLUBE BRIGADA ESPECIAL DE AIRSOFT RADICAL ACADEMIA DE FORMAÇÃO



Fundado a 23 de março de 2016



⚠ Diretriz Fundamental: Nunca desligue a chamada até receber indicação expressa do operador do CODU. > O facto de continuar ao telefone a responder às perguntas não atrasa o envio do socorro; os meios de emergência são frequentemente acionados em segundo plano enquanto a conversação decorre. Adicionalmente, o profissional de saúde poderá fornecer-lhe instruções passo a passo sobre os primeiros procedimentos de socorro a adotar até à chegada da equipa médica.

Documento Informativo para a Promoção da Segurança e Proteção Civil. Direção do Clube B.E.A.R.



Associação Clube BEAR - NIPC: 514 614 552
Email geral: geral@clubebear.pt | www.clubebear.pt
Tel.: 910 855 752

